

Guatemala, 31 de mayo del 2019

Licenciado
JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

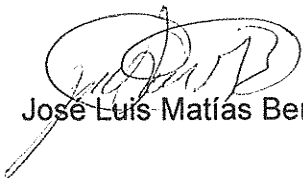
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 552-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2019 correspondiente al mes de mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 000219 serie "B".

Actividades Realizadas:

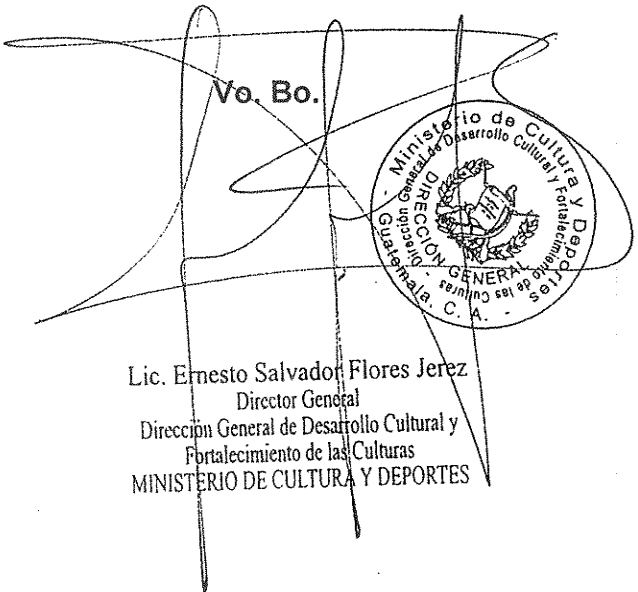
1. Apoyar en el mantenimiento desoftware y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar a la Biblioteca Nacional en el ámbito tecnológico de configuraciones de servicio de internet y bloquea de páginas web.
3. Apoyar a la Dirección General para la colocación de un gabinete con el fin de proteger los accesorios que distribuyen las conexiones del internet.
4. Apoyar a las Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas en el Edificio Tikal para la configuración y colocación de un *Power over Ethernet*, (POE) en el 510 para el mejoramiento de servicio de internet.
5. Apoyar a las Dirección General para unificar la red en diferentes oficinas en el Edificio Tikal con el fin de transmitir datos frecuentes en cada unas de las computadoras en uso.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. Se realizó apoyo en la Biblioteca Nacional en el área de Infocentro para la estabilidad del servicio de internet y bloqueos de páginas web para los visitantes, dando como resultado la configuración del openDNS para que los usuarios no tengan acceso a páginas no lucrativas.
3. Se realizó la colocación de un gabinete en la Dirección General con el propósito de mantener protegido a los equipos de cómputo que distribuyen servicio de internet esto con el fin de no se sobrecalientan y que no tengan daños internos.
4. Se realizó en el Edificio Tikal la colocación de un POE que amplifica la señal inalámbrica quedando ubicado en la oficina 510 para las conexiones del SIC y la Delegación de Asuntos Jurídicos mejorando el servicio de internet.
5. Se realizó la unificación de todos los usuarios que se encuentran en el Edificio Tikal que pertenecen a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas. Ya que anteriormente estaban con otras configuraciones en diferentes dependencias, quedando todos los usuarios en una sola red, permitiendo compartir a futuro datos e información internamente.


José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.


Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

